



INFINITY

BUSINESS BANKING

AUF DEM NÄCHSTEN LEVEL.

AGENDA

- 1 ELBA-business Software
- 2 Infinity Konzept
- 3 Was kann Infinity?
- 4 Next Step
- 5 eSafe

ELBA-BUSINESS ROLLOUT 2000

Electronic Banking

Programm | Zahlungsverkehr | Kontoinfo | CashManagement | Grundeinstellungen | DFÜ | Ansicht | Fenster | 2

ELBA Electronic Banking Achtung! Neue Banknachricht vorhanden
Zahlungsverkehr am Karfreitag Raiffeisen Meine Bank

☐ Archivdatenbank durchsuchen

Auftragsübersicht

Aufträge bearbeiten | Aufträge unterschreiben | Aufträge senden | Auftragsstatus

Auftraggeber-Konto: <Alle> ☐ Überweisungen
☐ Einzüge
☐ Nur eigene anzeigen
☐ Periodische Aufträge
☐ Archivdatenbank durchsuchen

Auftragsart: <Alle> Auftragsgruppe: <Alle>

Datum	Zahlungsempfänger/-pfl...	Auftraggeber-Konto	Verwendungszweck	Betrag	Bearbeiter
24.03.2022	ELBA Service 1	AT16 3700 0002 00...	EUR test	1.000,00 USD	SYSADMIN

Kontrollsumme: 1.000,00 1 Aufträge

Neu Bearbeiten Löschen Drucken

NAVIGATOR Raiffeisen ELBA Electronic Banking

- Datenübertragung
- Kontoinformationen
- Zahlungsverkehr
- CashManagement
- Favoriten
- Bankinformationen
- Dokumente
- Online-Funktionen
- Beenden

AKTUELLE ANFORDERUNGEN

➤ Technologie:

- Internet
- Netzwerke
- Cloud

➤ Kunde:

- Ortsunabhängigkeit
- Unterschiedliche Betriebssysteme
- Unterschiedliche Hardware in Verwendung (Notebook, Tablet, Smartphone)

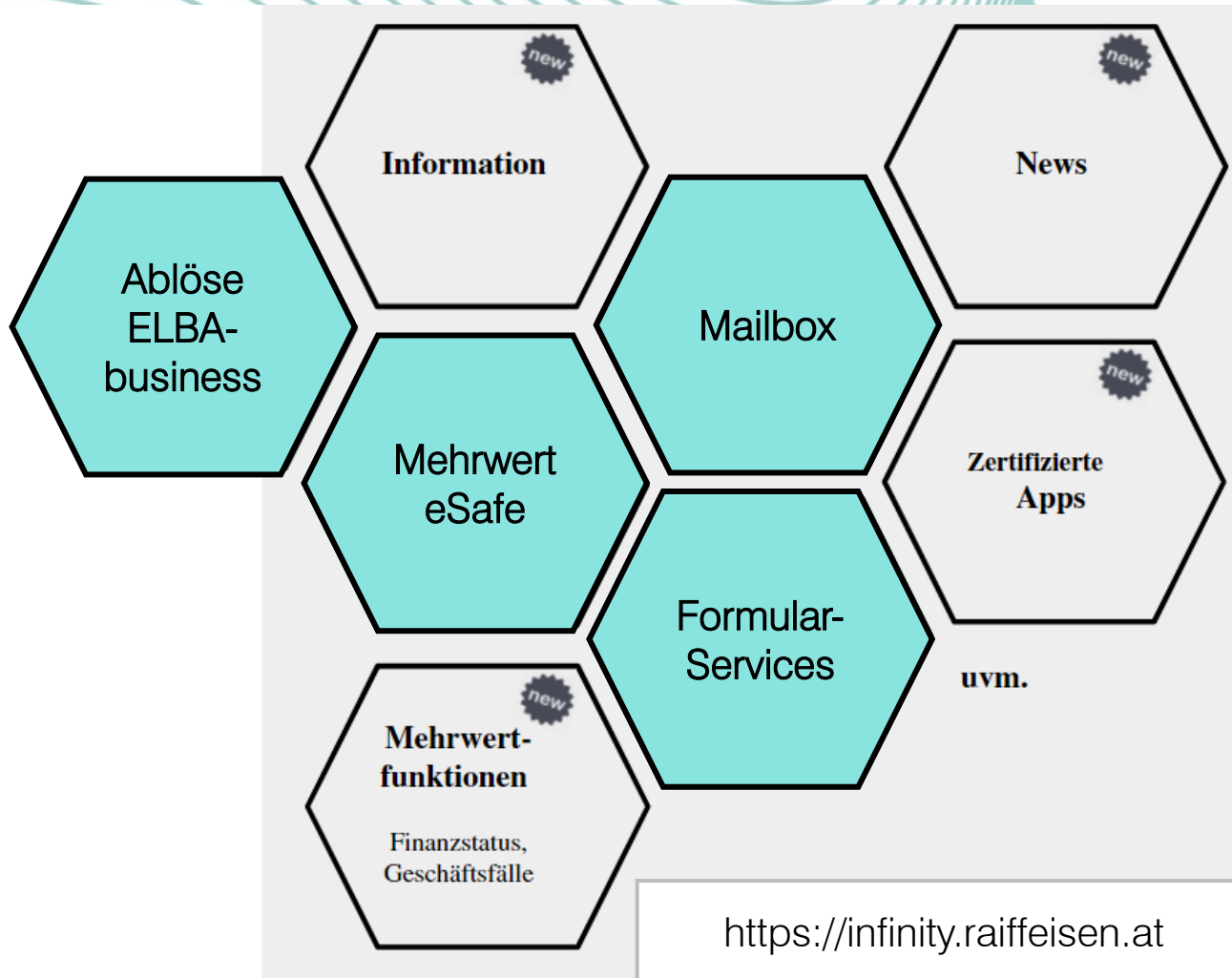
➤ Bank:

- Digitale Nähe zum Kunden
- Services, Antragsstrecken
- Zusatzerträge sichern
- Mehrwert, über den Zahlungsverkehr hinaus anbieten

→ Ablöse von ELBA-business durch eine moderne Plattform



INFINITY BUSINESS PORTAL - DAS KONZEPT



→ Modernes Online-Portal für Vertrieb und verschiedene Produktbereiche.

- 2022 steht ganz im Focus
 - der ELBA-business Ablöse,
 - eSafe und weiterer Services.
- 2023+ Weiterentwicklungen:
 - pushTAN
 - Finanzstatus
 - Nicht ZV-Produkte (z.B. WP)
 - Ablöse MBS-Standard durch EBICS

WAS KANN INFINITY? 1/4

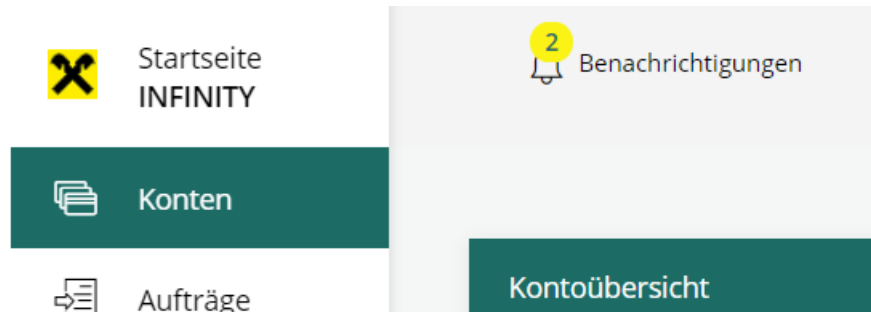
- **Web-Lösung** und keine Software –> immer auf dem aktuellsten Stand, keine Datensicherung durch Kunde, läuft auf Windows- und Apple-Systemen
- **Automatische Updates**, erfüllt technische und regulatorische Anforderungen
- **Multibankenfähigkeit (MBS)**
- **Direkt und Sicher:** Kontakt mit Bank/Berater, sicherer Austausch von sensiblen Daten

WAS KANN INFINITY? 2/4

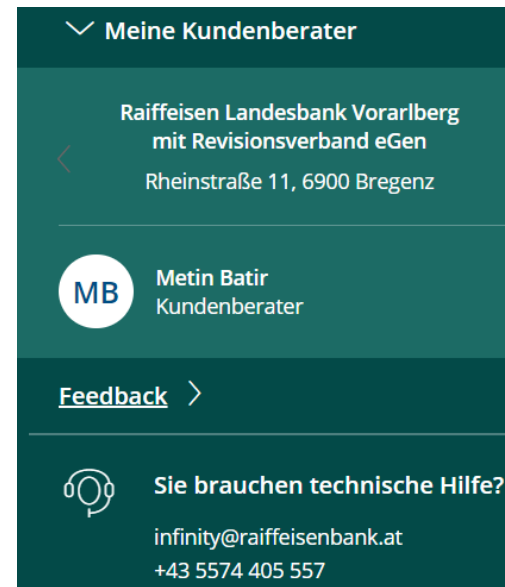
- **Serviceleistungen digitale Formular-Abwicklung:**
 - Anforderung IZV/AZV-Bankgarantie und Bankbestätigung
 - Formular wirtschaftlicher Eigentümer
 - Austausch von sonstigen Dokumenten
- **Datenübernahme aus ELBA-business** (Vorlagen, Geschäftspartner, SEPA-Mandate)
- **Ausblick:** Einbindung von Konten mit fremder Inhaberschaft, Dauerauftrag, Einbindung Infinity-Entgelt-ID im automatischen Onboarding-Prozess
- Eine eigene **App** ist derzeit nicht in Planung, weil Infinity auf mobilen Geräten per Internet-Browser genutzt werden kann.

WAS KANN INFINITY? 3/4

- Benachrichtigungen



- Kontakte und Feedback-Fragebogen



WAS KANN INFINITY? 4/4

- Userverwaltung: **spezifische Berechtigungen** und Rollen selbst erteilen, auch für Nicht-Zeichnungsberechtigte
- **cardTAN** und **smsTAN** für sichere Autorisierung von Zahlungen und sonstigen Aufträgen
- Verlinkung zu **Drittanbietern** (z.B. Raiffeisen Leasing)
- **eSafe** (ab Mitte Juni 2022) als erstes Mehrwertfeature. Alle Dokumente (Unterlagen, Passwörter, Bankdokumente) an einem übersichtlichen Ort – geschützt durch modernste Sicherheitsverfahren.

ROLLOUT

- **Pre-Rollout:** Umsetzung der Abläufe und Feedback mit begrenzter Kundenanzahl und Mitarbeitern bei 37000, 37423 und 37431.
- Kundenumstellung in mehreren **Tranchen**.
- Kunde (Kontoinhaber, vertretungsbefugte Person) kann INFINITIY **online freischalten** (Sonderkonstellationen wie bisher über manuellen Prozess).
- **Landesweite Schulungen** MF Passiv, FK-Assistenz und FK-Betreuer ab Ende Mai und im Juni.
- **Landesweiter Rollout** voraussichtlich Juli 2022.

The background is a dark teal color with a complex pattern of glowing, flowing lines and small, bright teal particles. The lines are curved and wavy, creating a sense of motion and energy. The particles are scattered throughout, some appearing as small dots and others as larger, more complex shapes. The overall effect is a dynamic and futuristic aesthetic.

ESAFE

MEHRWERTFUNKTION

KONZEPT

USP!

**Idee**

- Hochsicherer Datenraum zur verschlüsselten Verwaltung sensibler und vertraulicher Daten
- Austausch und Zusammenarbeit über den eSafe

**Nutzen für den Kunden**

- Dislozierte Zusammenarbeit und Austausch mit Kollegen und Dritten (verschiedene Standorte, Reisen)
- Sicherung von wichtigen Dateien
- Schneller Zugriff durch moderne Applikationen

**Nutzen für die Bank**

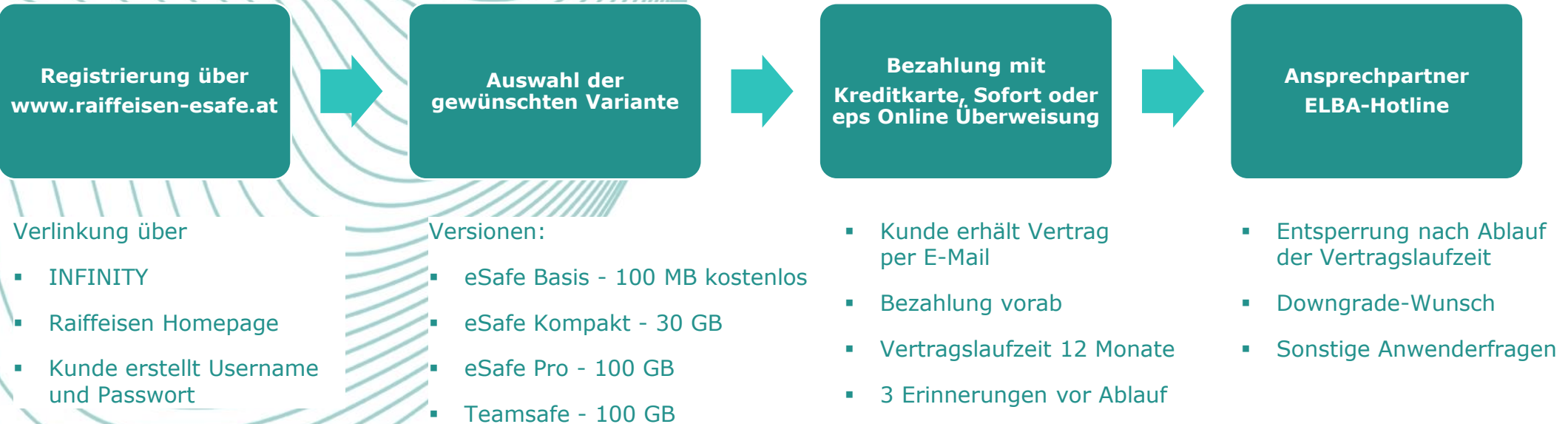
- Erweiterung des Produktangebots
- Dienstleistungserträge durch kostenpflichtige eSafe-Varianten
- Steigerung der Attraktivität der DCB-Plattform
- Enge Kundenbindung und Schärfung der Markenwahrnehmung durch Nutzung von Bankkunden und Nicht-Bankkunden

Digitaler Tresor hilft dem Kunden beim Umgang mit sensiblen Daten, während Raiffeisen die Sicherheits-Leistung im digitalen Zeitalter weiter ausbaut.

FUNKTIONEN

- **Berechtigungssystem** (Administrator, Bearbeiter, Betrachter)
- **Passwort-Manager**
- **Mail-In, Mail-Out** (E-Mail direkt an eSafe zur Ablage senden, Versand an Externe)
- **Digitaler Nachlass** (unabhängig vom gesetzlichen Erbe)
- **Secure Send** (große Dateien sicher an Dritte weiterleiten)
- **Teamsafe** (Nutzung mit Mitarbeitern oder Dritten)

REGISTRIERUNG AUS KUNDENSICHT



→ **Keine Prozesse bei der Raiffeisenbank**

ESAFE – SYMBOLBILD



Privater Safe





gokhan12345





Passwörter



Dateien



Mail-In

Dateien

Ordner erstellen

Upload

☐

Name ^

Grösse

	Finanzen
	Fotos
	Geschäft
	Gesundheit
	Verschiedenes
	Wohnen



Übersicht



68,59 KB

0,1% belegt

100,00 MB

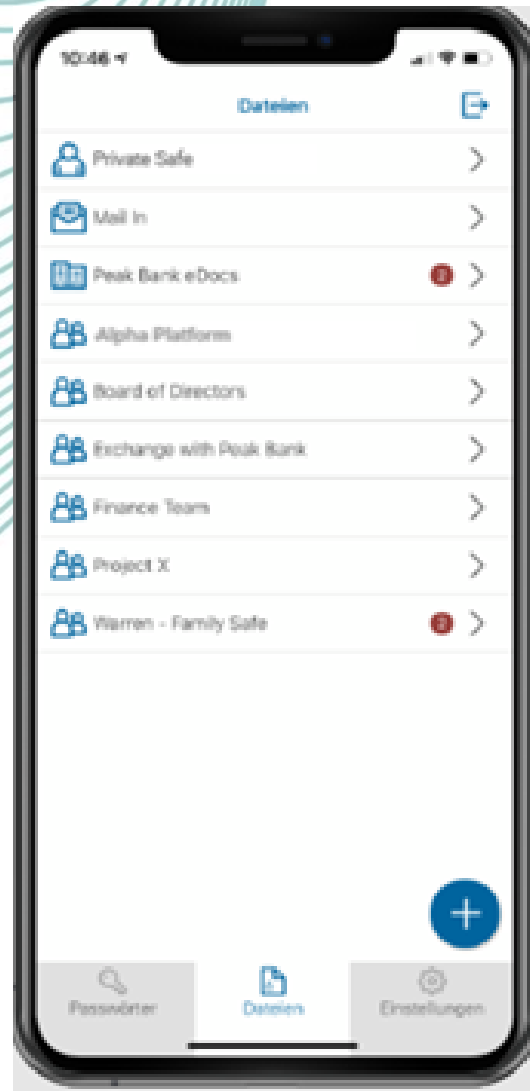
gesamter Speicher

Upload

Dokumente

0

ESAFE – SYMBOLBILD MOBILE NUTZUNG



A decorative graphic on the left side of the slide consisting of numerous thin, teal-colored lines that curve and flow together, creating a sense of motion and depth.

Eure Fragen

Roland Dalpez
Vertriebsmanagement FK
05574 405 346
roland.dalpez@raiba.at

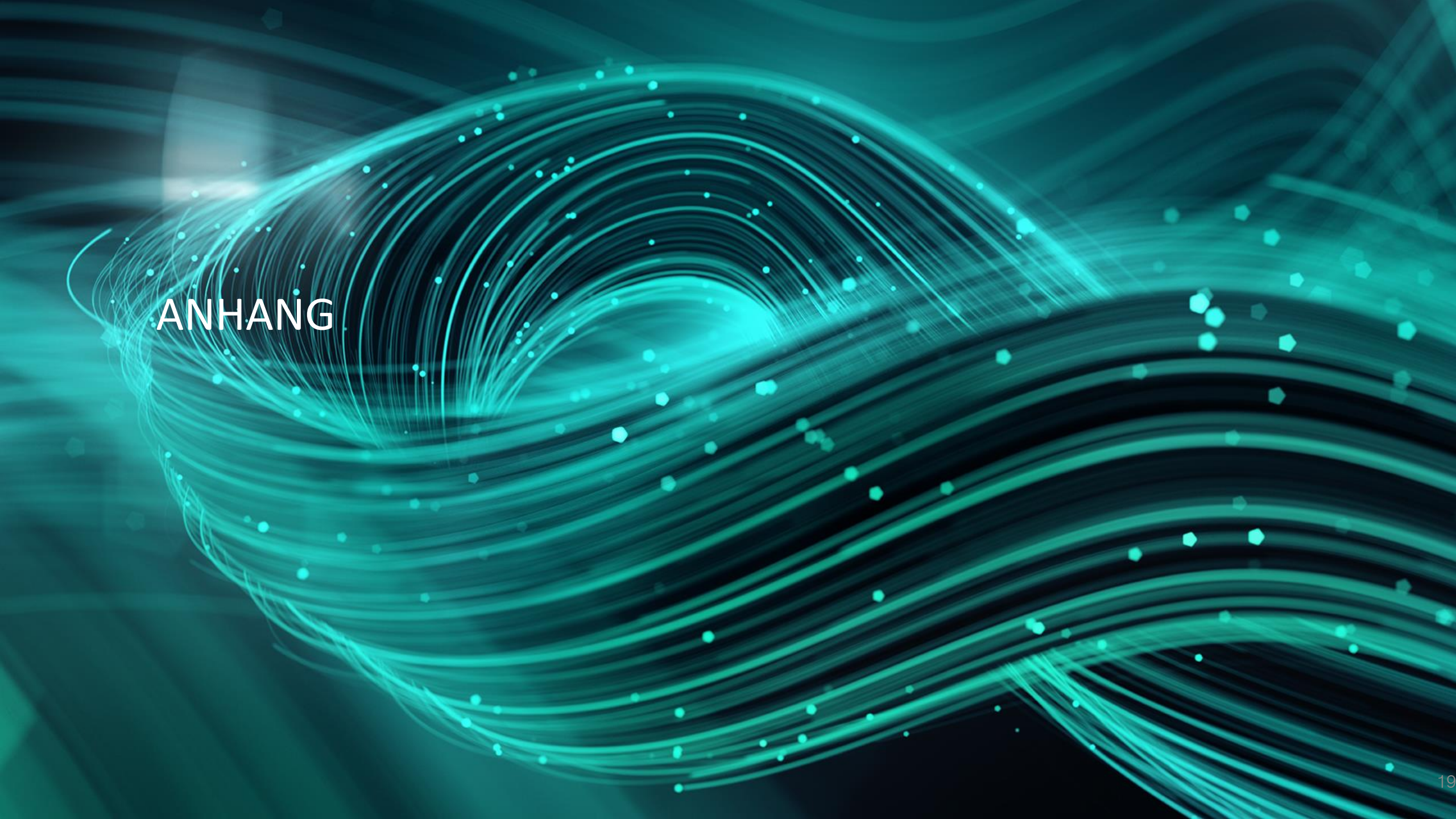


ANSPRECHPARTNER

Christian Bastiani
Produktmanagement-ZV
05574 405 365
christian.bastiani@raiba.at

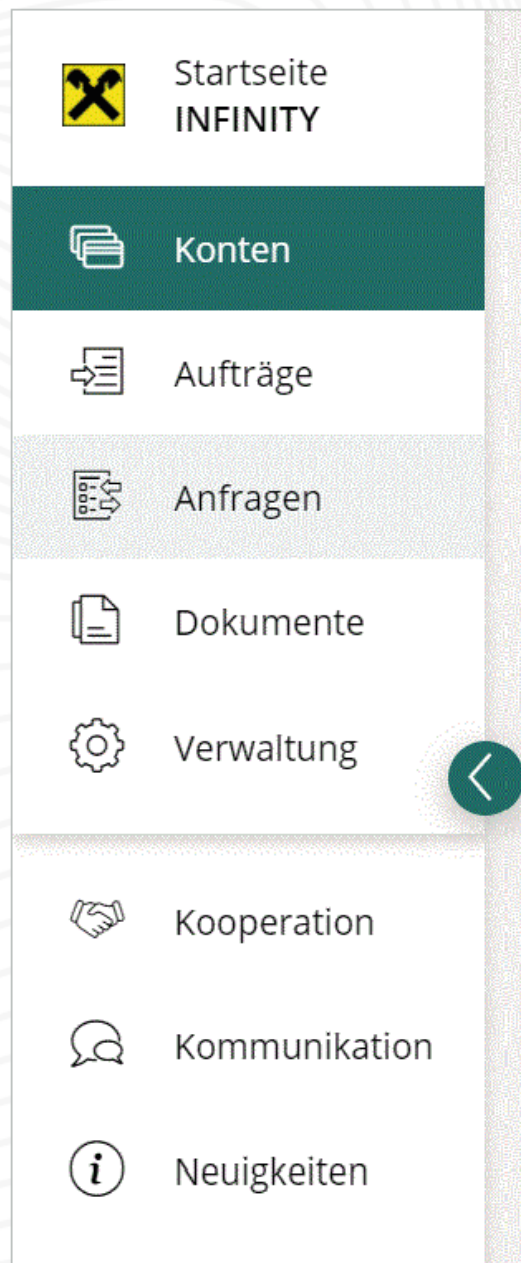


PM-ZV,
Christian
Bastiani

The background is a deep teal color, filled with numerous thin, flowing lines that create a sense of motion and depth. These lines are interspersed with small, bright teal particles or dots, some of which are slightly out of focus, giving the impression of a dynamic, digital environment. The overall effect is one of high-tech, futuristic energy.

ANHANG

SCREENSHOT FUNKTIONEN



Konten: Hier finden Sie die Konten, Umsätze und Auszüge der eingebundenen Konten.

Aufträge: Unter Aufträge finden Sie die Auftragsübersicht inkl. Unterschriftsmappe, historische Aufträge und die Möglichkeit zur Erfassung neuer Aufträge (Überweisungen, Lastschriften, Datenträgerimport).

Finanzstatus: Unter Finanzstatus werden sämtliche eingebundenen Finanzprodukte angezeigt.

Anfragen: Unter Anfragen können Sie Bankgeschäfte wie Bankbestätigungen, Bankgarantien oder sonstige Aufträge abwickeln.

Dokumente: Hier finden Sie sämtliche Dokumente im Austausch mit der Bank (z. B. elektronische Kontoauszüge im PDF-Format).

Neuigkeiten: Hier finden Sie die aktuellen Neuerungen und Weiterentwicklungen in Raiffeisen **INFINITY**.

Kommunikation: Unter Kommunikation finden Sie neue und gelesene Banknachrichten sowie die Mailbox-Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Kundenbetreuer.

Kooperation: Unter dem Reiter Kooperation finden Sie Angebote unserer Kooperationspartner (Raiffeisen Factor Bank, Raiffeisen Leasing, Valida Vorsorge Management etc.).

Unter **Verwaltung** finden Sie Einstellungen zu den Bankverbindungen, User im Portal und die Verwaltung von Vorlagen, Geschäftspartnern und Mandaten.

SCREENSHOT KONTOÜBERSICHT

 Startseite
INFINITY

 Konten

 Aufträge

 Anfragen

 Dokumente

 Verwaltung

 Kooperation

 Kommunikation

 Neuigkeiten

 2 Benachrichtigungen

Kontoübersicht

Umsatzübersicht

Kontoauszug

Download

KONTOÜBERSICHT

Daten aktualisieren
Zuletzt aktualisiert: 03.05.2022, 12:04

Summe in EUR lt. aktuellen Tageskursen

6 Konten per 02.05.2022

Saldo **101,84**

Verfügbarer Betrag **101,84**

Filter >

Konto ▾	Art ▾	Whg. ▾	Kontostand ▾	Verfügbar ▾	per ▾	
 ELBA-TESTKONTO ★ AT25 3700 0000 0003 6616	Giro	EUR	18,76 ↓	18,76	02.05.2022	>
 Dummy Elba Test z. AT16 3700 0002 0003 6616	Giro	EUR	1,27 ↓	1,27	22.04.2022	>
 Dummy Elba-Test Ma AT57 3700 0000 0001 3342	Giro	EUR	53,95 ↑	53,95	22.04.2022	>
 Elba-Testkonto z.Hd. Mark AT75 3700 0711 0003 6616	Giro	EUR	1,58 ↓	1,58	08.04.2022	>

SCREENSHOT AUFTRAGSÜBERSICHT

Auftragsübersicht		AUFTRAGSÜBERSICHT				
Unterschriftenmappe		Auftragsdetails durchsuchen ...			SUCHEN	Erweiterte Suche >
Auftragshistorie		Erfolgreich 10			Fehlerhaft 1	
Überweisung		☐ Alle sichtbaren auswählen			ZUR UNTERSCHRIFT	
Lastschrift		Datum ^	Konto v	Auftragsdetails	Erf. v	Whg. v Betrag v
Import		☐ 08.06.2021	Testkonto Infinity 1 AT91 3400 0000 0066	Überweisung Testuser AT69 3400 0000 0066 SEPA-Eilüberweisung unterschreiben	MR	EUR -1,84
		☐ 14.07.2021	wwwwwwwwwwwwwww... AT57 3400 0000 0001	Sammelüberweisung 5	SK	EUR -6.864,00
		☐ 14.07.2021	Testkonto Infinity 2 AT69 3400 0000 0066	Überweisung namex anschriftx AT91 3400 0000 0066 1.Zelle VerwendungszweckX 2.Zelle Verwendu...	SK	EUR -0,78

SCREENSHOT ÜBERWEISUNG


Startseite
INFINITY


Konten


Aufträge


Anfragen


Dokumente


Verwaltung


Kooperation


Kommunikation


Neuigkeiten


2

Auftragsübersicht

Unterschriftenmappe

Auftragshistorie

Überweisung

Lastschrift

Import

Dauerauftrag


Alles zurücksetzen


Abbrechen

Empfänger

ELBA-Service

Rheinstr. 11

6900 Bregenz

IBAN

AT25 3700 0000 0003 6616

BIC (optional)


Auftragsdaten für Auslandsüberweisung erfassen

Auftraggeber

Betrag

EUR

Zahlungsreferenz oder Verwendungszweck

ab 36 Zeichen automatisch Verwendungszweck

SCREENSHOT KONTOÜBERSICHT


Startseite
INFINITY


 Konten


 Aufträge


 Anfragen


 Dokumente


Verwaltung


 Kooperation


 Kommunikation


 Neuigkeiten


2 Benachrichtigungen

Bankverbindungen

Userverwaltung

Kontoverwaltung

Geschäftspartner

Mandate

Vorlagen

Zugriff Drittanbieter

ELBA Datenübernahme

Historische Datenabholung

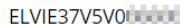
Bastiani Christian
 Ing. Christian Bastiani >


 Abmelden

USERVERWALTUNG


 Neuen User anlegen


 User/Verfüger verknüpfen

User ^	Bankverbindung	Verfüger	Status v	
 Chris Bastiani 			 Registriert	...
 Claudia Schneider claudia.schneider@raiba.at			 Registriert	...
 Ing. Christian Bastiani 	 Raiffeisen Vorarlberg	ELVIE37V5V0 	 Registriert	...

Impressum & AGB

Disclaimer

Kontakt

Systeminfo

© 2022 Raiffeisenbankengruppe

SCREENSHOT KONTOÜBERSICHT



Startseite
INFINITY

Konten

Aufträge

Anfragen

Dokumente

Verwaltung

Kooperation

Kommunikation

Neuigkeiten

2 Benachrichtigungen

Bankgeschäfte

Regulatorisches

Unterschriftenmappe

Bastiani Christian
Ing. Christian Bastiani >

Abmelden

BANKGESCHÄFT ANLEGEN



Bankbestätigung



Bankgarantie Inland



Bankgarantie Ausland



Sonstiger Auftrag

ÜBERSICHT ALLER BANKGESCHÄFTE

Filter >

Status ▾	Datum ▾	Auftrag ▾	Erfasser ▾	Dokumente ▾	
✓	17.03.2022	Anforderung Bankgarantie	Ing. Christian Bastiani	1 Dokument	>
✓	15.03.2022	Anforderung Bankbestätigung	Ing. Christian Bastiani	1 Dokument	>
✓	15.03.2022	Sonstiger Auftrag	Ing. Christian Bastiani	1 Dokument	>



INFINITY

BUSINESS BANKING

AUF DEM NÄCHSTEN LEVEL.