Raiffeisen Bank International

RBI & RBG Vorarlberg

RBI Firmenkreditkarte

Wir. Gemeinsamer Erfolg.

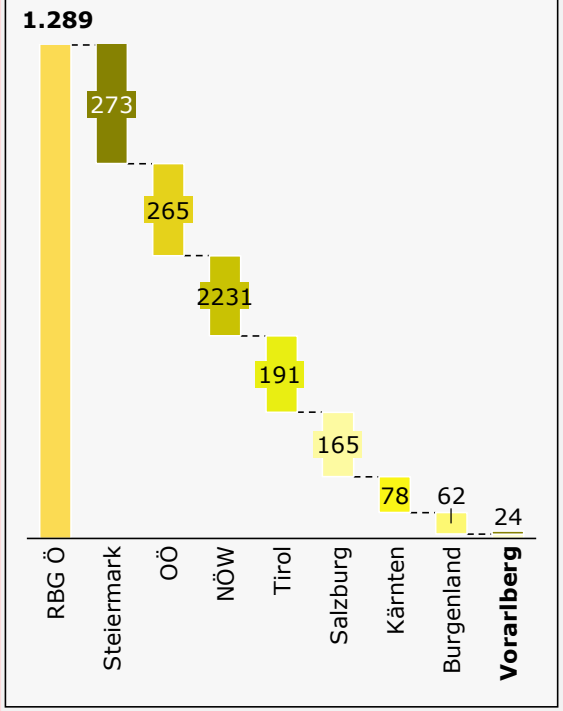
Confidential and proprietary
Any use of this material without specific permission of Raiffeisen Bank is strictly prohibited.

CONFIDENTIAL

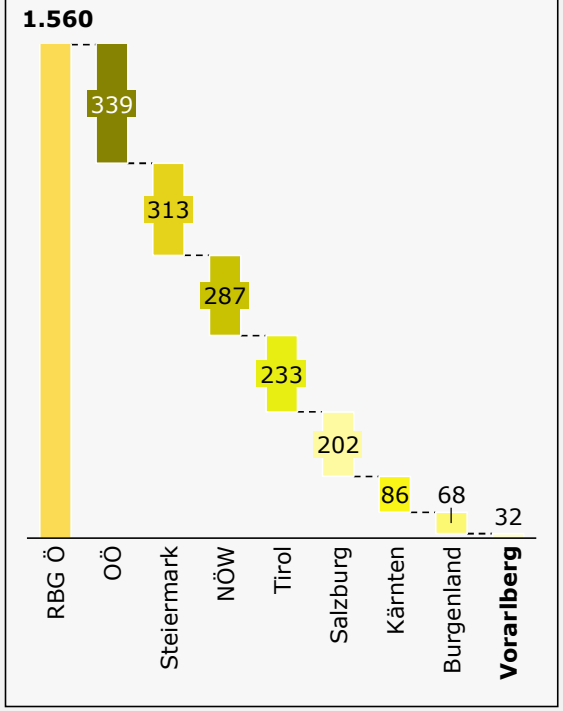
RBI Firmenkreditkarte in Zahlen

Onboarding Status Firmen & Karten seit Go-Live am 05.03.2024 für Kundensegmente Micro, SMB & Corporate Pilotkunden Stand: 13.11.2024

Abgeschlossene Rahmenverträge

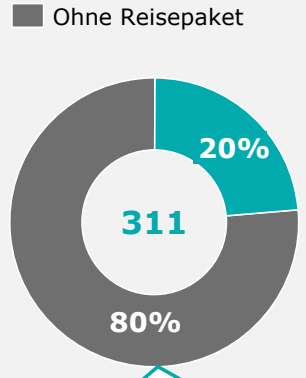


Abgeschlossene Kartenverträge



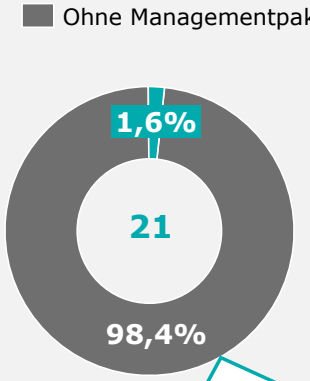
Zusatzpakete

Reisepaket



Abschlussquote Reisepaket liegt knapp unter der angenommenen Quote von 25%.

Managementpaket



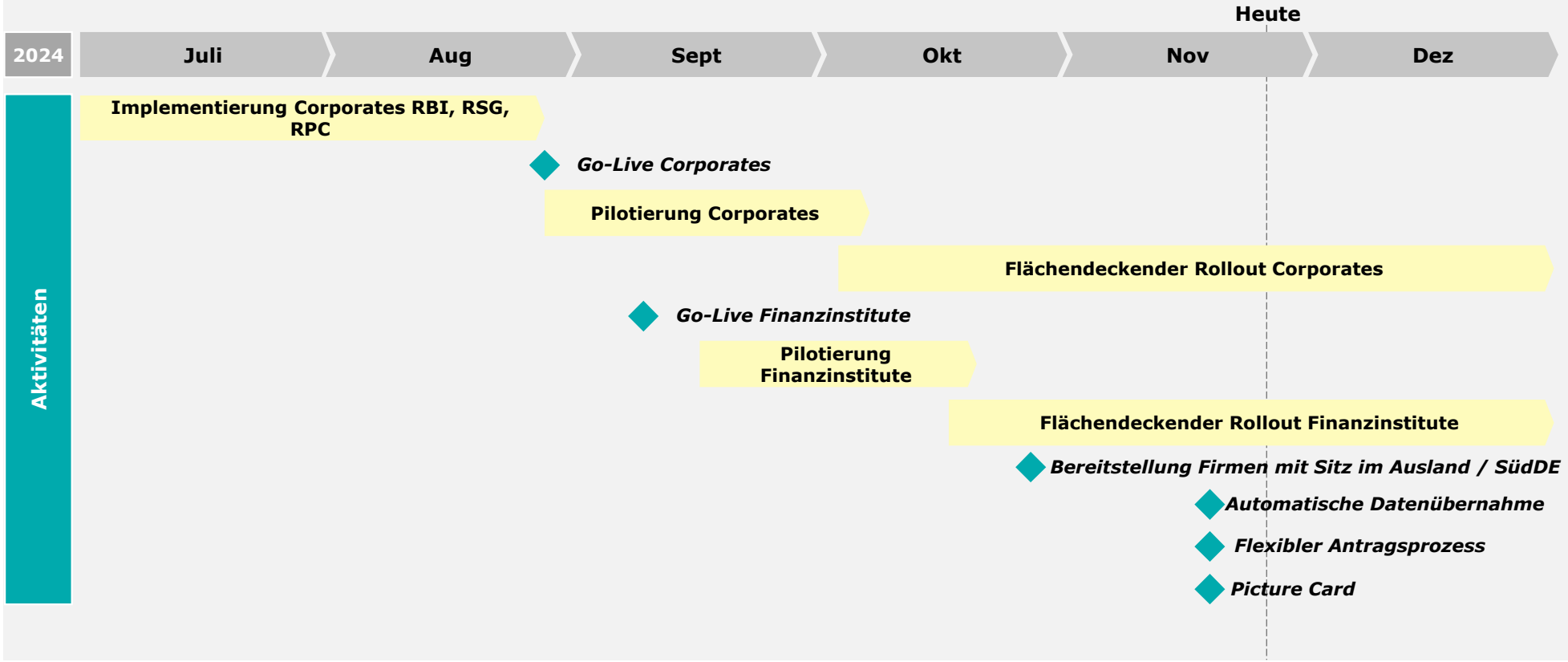
Abschlussquote Managementpaket mit c2,0% aktuell geringer als erwartet (25%). Voraussichtlich, da Karte in Startphase vor allem an kleine Firmen vertrieben wurde.

Aktueller Status Rollout

Produkt Scope vollständig RBGÖ weit ausgerollt

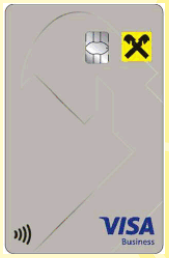
Timeline Bereitstellung Corporates, Finanzinstitute, Firmen mit Sitz im Ausland

Stand: 13.11.2024



Produkt Übersicht

Standard Produkt mit Zusatz-Paketen



Kartenpaket	Feature
Standard-Paket (inkludiert bei jeder Karte)	Instant Onboarding
	Ausgaben-Reporting
	Ausgabenwarnungen
	Kartenverwaltung
	Nachhaltige Karte
	Picture Card/Logo
Reisepaket (je Karte zubuchbar)	Airport Lounge
	Reiseversicherung
	Informationsservice
	Nachhaltige Mobilität
Managementpaket (je Firmenkunde zubuchbar)	Zentrale Kartenverwaltung
	Spesenmanagement

Kostenmodell

Kartenprodukt	Kundenpreis
Standard Vollpreis	EUR 39,00
Standard Staffelpreis	EUR 19,50
Inkl. Reisepaket Vollpreis (je Karte)	EUR 119,00
Inkl. Reisepaket Staffelpreis (je Karte)	EUR 99,50
Management-paket Vollpreis (je Firma)	EUR 240,- (gratis im ersten Jahr)

Ausgewählte Vorteile für unsere Kund:innen

„Gute Karten für Ihr Business“

Standard Karte

- **Karte im Wunschdesign**, zb. mit Ihrem Firmenlogo
- **Digitale Karte** sofort nutzbar (in Payment Wallets und für E-Commerce Transaktionen)
- **Go-Maut** praktisch mit der RBI Firmenkreditkarte bezahlen

Reisepaket

- Mit **Priority Pass** Zugang zu über 1.500 Flughafen Lounges (3 Gratis Zugänge p.a. im Reisepaket enthalten)
- **Concierge-Service von call us** für exklusive Wünsche auf Geschäftsreisen
- Umfassender **Reiseversicherungsschutz** auf Dienstreisen

Management Paket

- **Visa Spend Clarity** for Business
- Spesenabrechnungssystem mit weiteren nützlichen Services (zb. Ausgabenanalyse, Card Controls)
- Integration in gängige Accounting Lösungen möglich

Fokusbereiche RBI 2025+

Wesentliche Initiativen um Umsatz und Nutzung der RBI Kreditkarte und damit die Profitabilität zu steigern

Bereits in Arbeit

Portfolio-management

Acquire

- Optimierung Sales Kanäle
- OKH/NÖW Strecke – Etablierung klarer gemeinsamer Governance & Ways of Working
- Prozessautomatisierung Onboarding PI & Firmen Kreditkarte

Produkt-Attraktivität

Engage

- Produkt (Re)-Positionierung – Review Kreditkarten Portfolio und Ausrichtung nach aktuellen Kundenbedürfnissen
- Ausbau Kunden Self Service; Kanalstrategie Servicierung (RaiPay, Mein Portal, Mein ELBA)

Kosten-Effizienz

- Positionierung RaiPay
- Professionelle Nutzung CRM

Partner-management

Monetize

- Bessere Konditionen bei Partnern (Schemes, Uniqa)
- Zusätzliches Ertragspotential durch neue Features wie Flexible Payments (Teilzahlung)

Berater Video

Raiffeisen Bank International

Let’s

Make it happen

Classification: CONFIDENTIAL

Raiffeisen Bank International

Backup

CONFIDENTIAL

Produkt Übersicht - Vertiefung

	Feature	Beschreibung
Standardpaket	**Instant Onboarding**	Nach erfolgreichem Onboarding wird die **virtuelle Karte direkt für** den Einsatz in **RaiPay und** im **eCommerce zur Verfügung gestellt**
	Ausgaben Reporting	Regelmäßige und strukturiert aufbereitete **Übersicht der Kartenumsätze**
	Ausgabenwarnungen	**Ausgabenwarnung** per **SMS** bei Überschreiten festgelegter Limits pro Karte für Karteninhaber, Kontoinhaber und Administrator
	Kartenverwaltung Basic	**Selbstverwaltung der Grundfunktionen** (z.B. Sperre, PIN Änderung) durch den Karteninhaber
	Nachhaltige Karte	Karte wird **produziert aus nachhaltigem Material** (Recycled PVC)
	Picture Card / Logo	**Wahl eines eigenen Designs**/ Logos für firmeneinheitliche Karte, hochgeladenes Design wird vor der Kartenproduktion auf Rechtmäßigkeit geprüft
Reisepaket	**Airport Lounge**	**Zutritt zu Flughafen Lounges** über Priority Pass Programm, bis zu drei Lounge Besuche je Jahr inkludiert
	Reiseversicherung	**Versicherungspaket für Reisen**, bspw. Reiseunfallversicherung, Reiserücktrittversicherung, Rücktransport im Krankheitsfall etc.
	Informationsservice	**Integriertes Business-Mobilitätspaket inkl. Concierge Service** (Informationen zu Mobilität, Länderinformationen, Medizinischer Information sowie Concierge-Service)
	Nachhaltige Mobilität	**Zugang zu** vergünstigten und **nachhaltigen Mobilitätsangeboten**
Mgmt.-paket[1]	**Zentrale Kartenverwaltung**	**Festlegung von Ausgaberegeln** und Limits der Karten **durch Administrator**. Zugang für externe Buchhalter möglich
	Spesenmanagement	Zugang zu **Spend Clarity Portal**, in welchem Belege und Rechnungen gelistet, geordnert und verwaltet werden. Für die Buchhaltung ist ein Export möglich