



INFINITY

BUSINESS BANKING

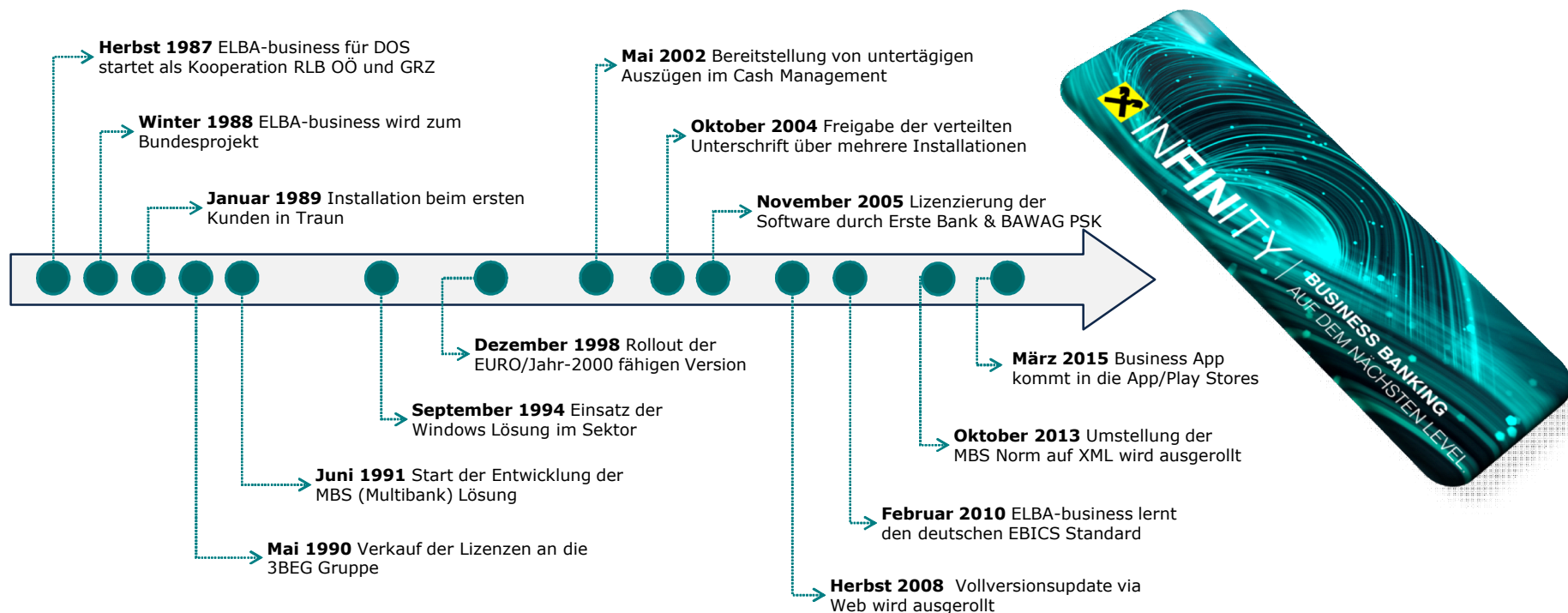
AUF DEM NÄCHSTEN LEVEL.

AGENDA

- 1 Evolution Business Banking
- 2 aktuelle Highlights
- 3 Ausblick zukünftige Entwicklungen

VON ELBA-BUSINESS ZU INFINITY

ELBA-BUSINESS - GESCHICHTE



INFINITY

Rahmenbedingungen

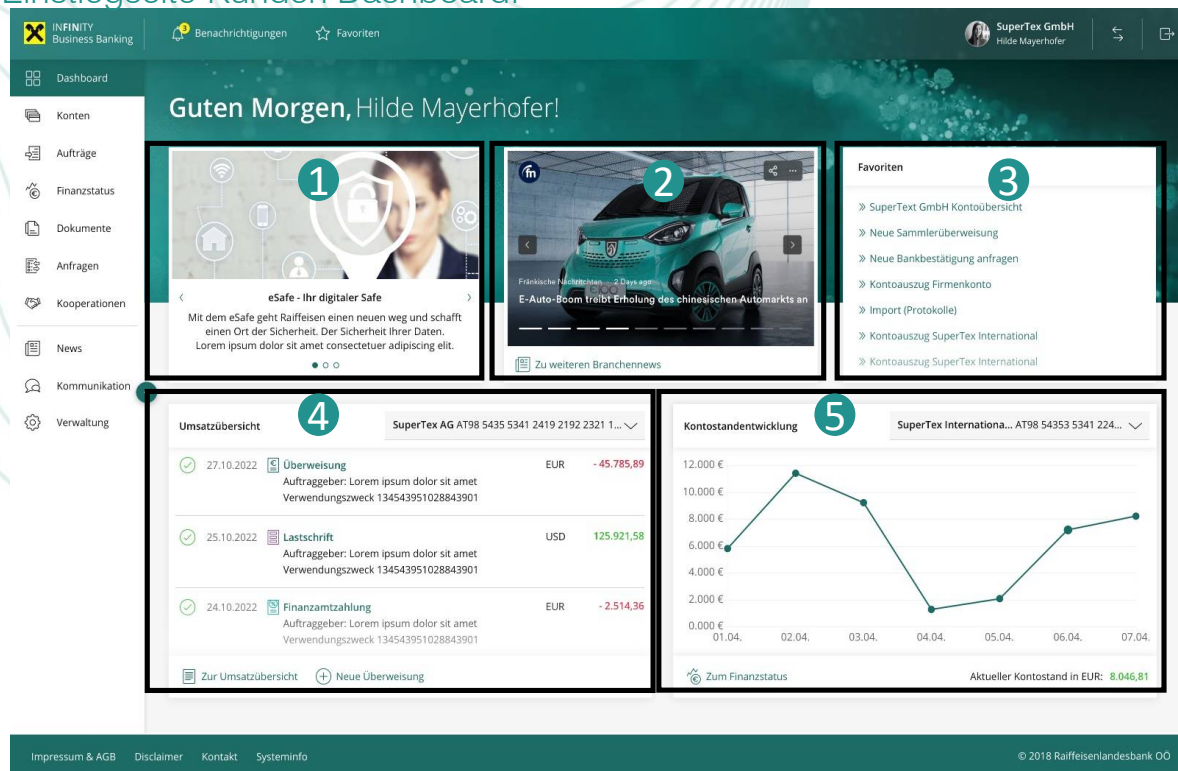
- Raiffeisen Portale
 - Raiffeisen INFINITY = Portal für Unternehmer/Firmenkunden
 - Mein ELBA = Portal für Privatkunden
- Keine Privatkunden als INFINITY-Lizenznehmer
 - Sonderkonstellationen: Vereine, Privatstiftungen, WEGs, Landwirte etc.
- Umsetzung von Funktionen:
 - Keine Umsetzung von Privatkundenfunktionen in INFINITY seit Entwicklungsstart
 - Keine Umsetzung von Firmenkundenfunktionen in Mein ELBA seit 2020
 - kein doppelter Entwicklungsaufwand

-> zwar eindeutige Abgrenzung der Kundengruppen, aber „Graubereich“ bei Nutzung der Raiffeisen Portale

ÜBERBLICK & AUSGANGSSITUATION (1/2)

Raiffeisen INFINITY ist der Info-, Kommunikations- und Vertriebskanal von Raiffeisen Österreich für Firmenkunden

Einstiegseite Kunden Dashboard:



- 1 Informationswidget** – Widget für neue Funktionen, Mehrwertleistungen, Neuigkeiten...
- 2 Branchennews** – Einbindung Newsdoo Plugin
- 3 Favoriten** – Speicherung eines Favoriten durch den User
- 4 Umsatzübersicht** – Auflistung der letzte Umsätze (Desktop 10 Umsätze, Mobil 3 Umsätze), inkl. Kontoauswahl
- 5 Kontostandsentwicklung** – Entwicklung Kontostand auf täglicher Basis, inkl. Kontoauswahl

AGENDA

- 1 Evolution Business Banking
- 2 **aktuelle Highlights**
- 3 Ausblick zukünftige Entwicklungen

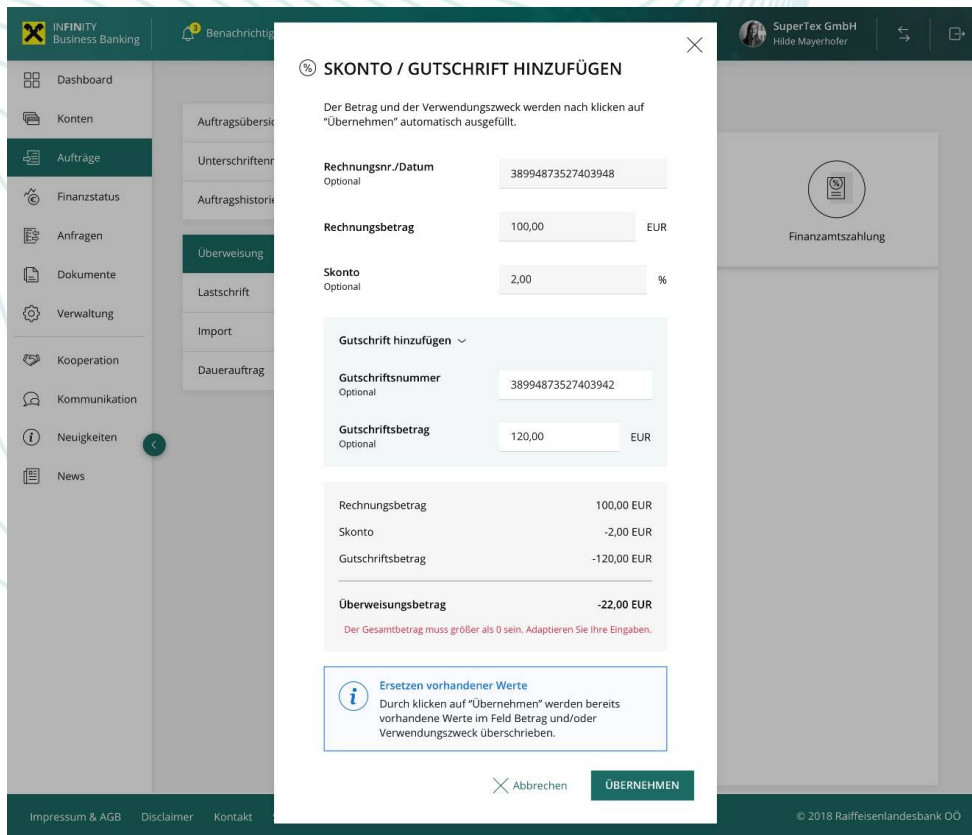
ZUSAMMENFASSUNG AKTUELLE INFINITY-HIGHLIGHTS

- Registrierungsprozess/Onboarding im Self-Service inkl. Anbindung ans Firmenbuch
- Individualisierbares Dashboard mit Branchennews
- Business Banking
- Kommunikationsmodul mit Termin- und Rückrufwunsch
- Unterschriftsmodul (auch mit Handy-Signatur)
- Benachrichtigungscenter
- Geschäftsfälle & Services (Garantien, Bankbestätigung, WiEReG)
- Raiffeisen eSafe
- uvm.

Aktuelle Alleinstellungsmerkmale George Business: Sprachgesteuerte Suche („Hey George“), Karten

HIGHLIGHTS

SKONTORECHNER



SKONTO / GUTSCHRIFT HINZUFÜGEN

Der Betrag und der Verwendungszweck werden nach klicken auf "Übernehmen" automatisch ausgefüllt.

Rechnungsnr./Datum
Optional 38994873527403948

Rechnungsbetrag 100,00 EUR

Skonto
Optional 2,00 %

Gutschrift hinzufügen ▾

Gutschriftsnummer
Optional 38994873527403942

Gutschriftsbetrag
Optional 120,00 EUR

Rechnungsbetrag	100,00 EUR
Skonto	-2,00 EUR
Gutschriftsbetrag	-120,00 EUR
Überweisungsbetrag	-22,00 EUR

Der Gesamtbetrag muss größer als 0 sein, Adaptieren Sie Ihre Eingaben.

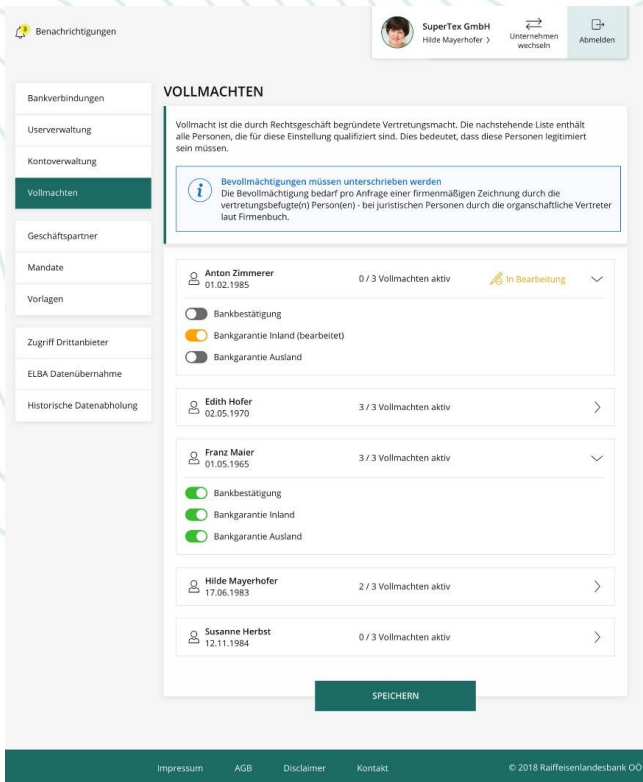
Ersetzen vorhandener Werte
Durch klicken auf "Übernehmen" werden bereits vorhandene Werte im Feld Betrag und/oder Verwendungszweck überschrieben.

Abbrechen ÜBERNEHMEN

- User können im Zuge einer Überweisung nun Skontobeträge abziehen und Gutschriften berücksichtigen
- Berechnete Beträge werden in die Überweisung übernommen, Verwendungszweck automatisch angepasst

HIGHLIGHTS

VERGABE VON VOLLMACHTEN FÜR GESCHÄFTSFÄLLE (ZB ANFORDERUNG BANKGARANTIE)



Benachrichtigungen SuperTex GmbH Hilde Mayerhofer > Unternehmen wechseln Abmelden

VOLLMACHTEN

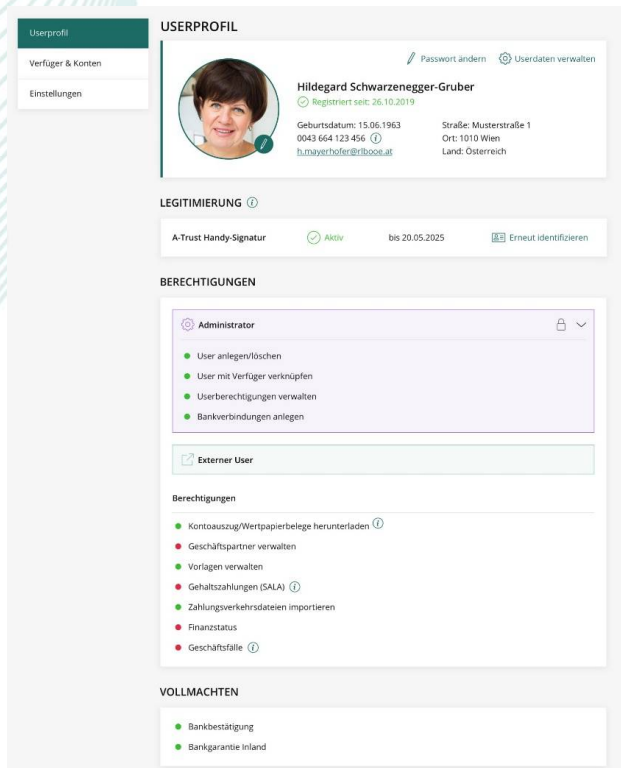
Vollmacht ist die durch Rechtsgeschäft begründete Vertretungsmacht. Die nachstehende Liste enthält alle Personen, die für diese Einstellung qualifiziert sind. Dies bedeutet, dass diese Personen legitimiert sein müssen.

Bevollmächtigungen müssen unterschrieben werden
Die Bevollmächtigung bedarf pro Anfrage einer firmenmäßigen Zeichnung durch die vertretungsbefugte(n) Person(en) - bei juristischen Personen durch die organschaftliche Vertreter laut Firmenbuch.

Name	Datum	Status	Aktion
Anton Zimmerer	01.02.1985	0 / 3 Vollmachten aktiv	In Bearbeitung
☐ Bankbestätigung ☒ Bankgarantie Inland (bearbeitet) ☐ Bankgarantie Ausland			
Edith Hofer	02.05.1970	3 / 3 Vollmachten aktiv	>
Franz Maier	01.05.1965	3 / 3 Vollmachten aktiv	>
☒ Bankbestätigung ☒ Bankgarantie Inland ☒ Bankgarantie Ausland			
Hilde Mayerhofer	17.06.1983	2 / 3 Vollmachten aktiv	>
Susanne Herbst	12.11.1984	0 / 3 Vollmachten aktiv	>

SPEICHERN

Impressum AGB Disclaimer Kontakt © 2018 Raiffeisenlandesbank OÖ



USERPROFIL

Verfüger & Konten Einstellungen

Hildegard Schwarzenegger-Gruber
Registriert seit: 26.10.2019

Geburtsdatum: 15.06.1963 Straße: Musterstraße 1
0043 664 123 456 Ort: 1010 Wien
h.mayerhofer@rbbank.at Land: Österreich

LEGITIMIERUNG

A-Trust Handy-Signatur Aktiv bis 20.05.2025 Erneut identifizieren

BERECHTIGUNGEN

Administrator

- User anlegen/löschen
- User mit Verfüger verknüpfen
- Userberechtigungen verwalten
- Bankverbindungen anlegen

Externer User

Berechtigungen

- Kontoauszug/Wertpapierbelege herunterladen
- Geschäftspartner verwalten
- Vorlagen verwalten
- Gehaltszahlungen (SALA)
- Zahlungsverkehrsdateien importieren
- Finanzstatus
- Geschäftsfälle

VOLLMACHTEN

- Bankbestätigung
- Bankgarantie Inland

■ Bisher:

- Geschäftsfälle mussten von vertretungsbefugten Personen des Unternehmens unterzeichnet werden

■ Neu:

- Vertretungsbefugte Personen können weitere Personen bevollmächtigen, Geschäftsfälle zu unterzeichnen
- Das Formular für die Erstellung der Vollmacht wird firmenmäßig digital gefertigt und im Archivsystem abgelegt

Hinweis: Bei im Firmenbuch eingetragenen Unternehmen erfolgt die Ermittlung der vertretungsbefugten Personen über das Firmenbuch

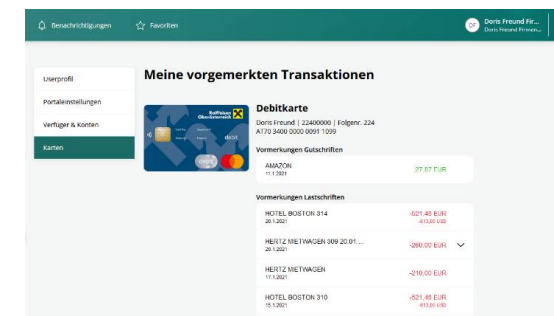
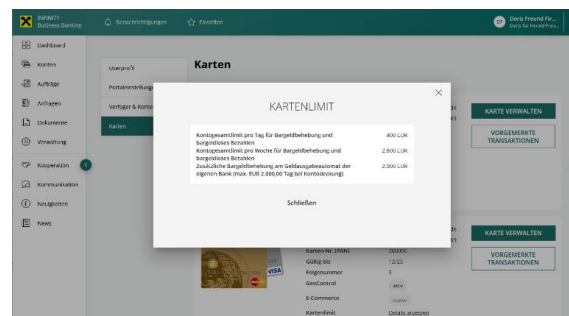
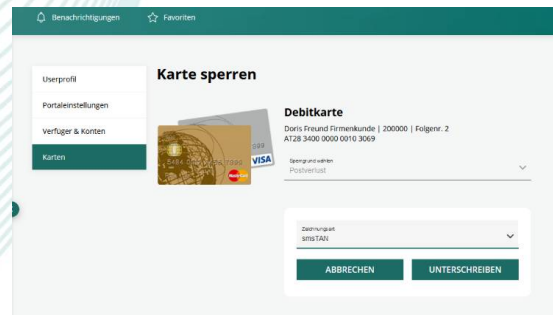
KARTENZENTRALE

Pilotthema Konvergenz – erstes Produkt übergreifendes Modul – Verwendung des bestehenden Mein ELBA Moduls

Anzeige und Verwaltung von Karten

Usecases:

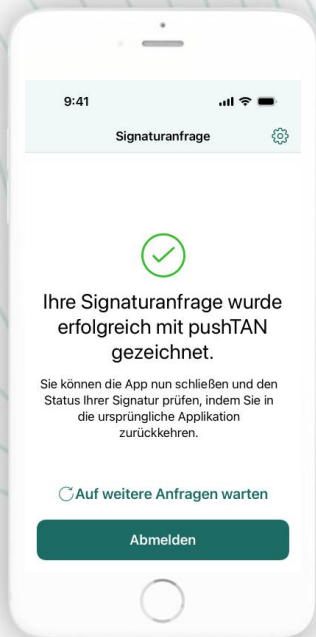
- ✓ Anzeige der Karten
- ✓ Karte sperren
- ✓ Ersatzkarte bestellen
- ✓ Limit anzeigen
- ✓ Geocontrol aktivieren / deaktivieren
- E-Commerce aktivieren / deaktivieren



AGENDA

- 1 Evolution Business Banking
- 2 aktuelle Highlights
- 3 Ausblick zukünftige Entwicklungen

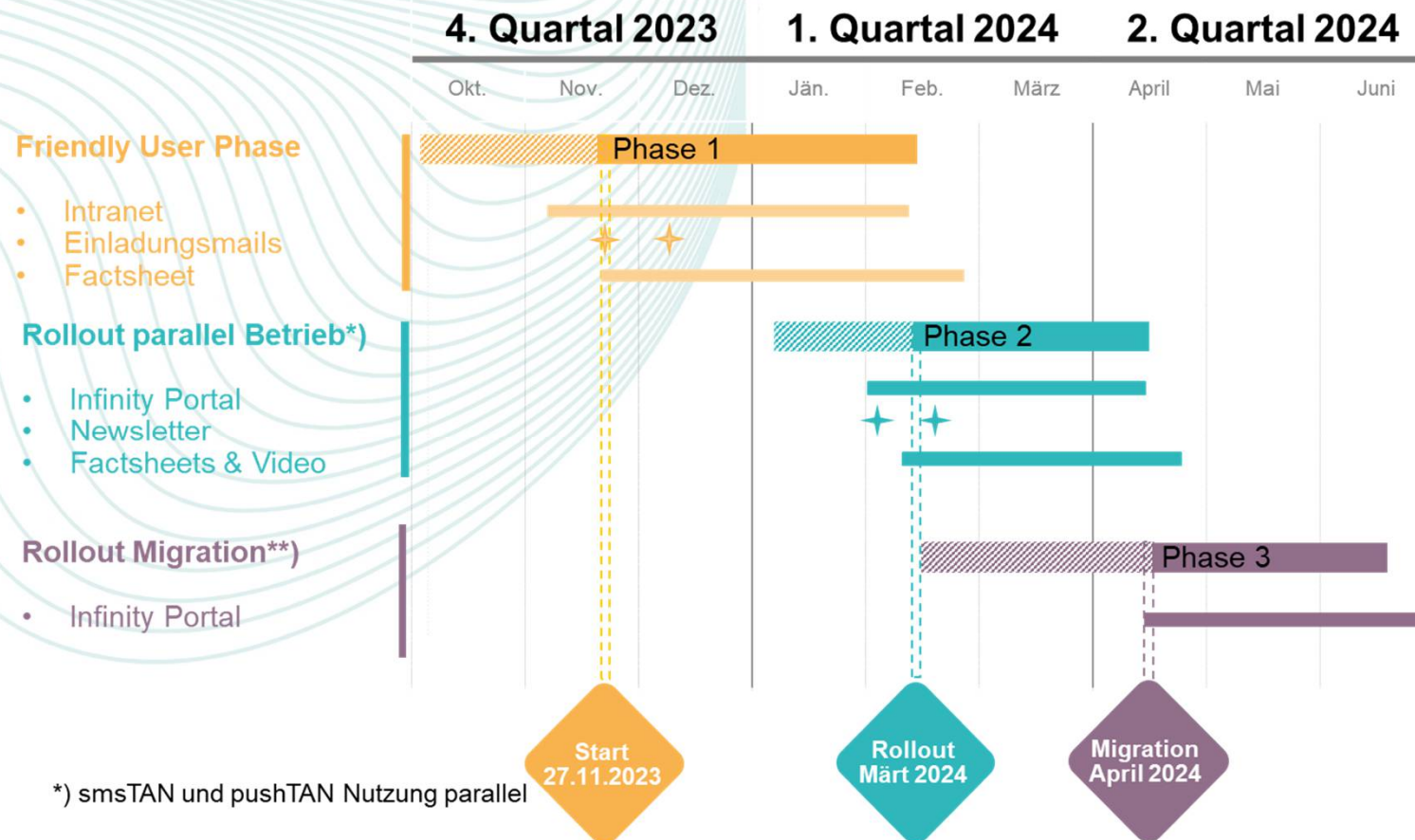
EINFÜHRUNG PUSHTAN FÜR INFINITY



ZIELE

- Ablöse smsCode/smsTAN durch pushTAN für INFINITY
 - Ablöse des smsCodes für Portal Login und Admin Aktionen (Portal-Signatur)
 - Mittelfristig Ablöse der smsTAN für Zahlungsverkehr (EBICS) und Mehrwertdienste
 - Einführung 3DS für eCommerce Kartenzahlungen (Business Debit- und Kredit-Karten)
- Start Friendly User Herbst 2023 in einer Erstversion für Mitarbeiter und ausgewählte Unternehmen (OÖ, NöW)
- Rollout und Migration auf pushTAN Anfang Q2/2024 mit der Finalversion
- Zukunftssichere Lösung mit Kobil Technologie (analog zu Mein ELBA)
- RSG Eigenentwicklung unter Berücksichtigung Raiffeisen ID- und Konvergenzstrategie
- Fokus auf Einsatz im EBICS Zahlungsverkehr

KOMMUNIKATIONSROLLOUT INFINITY PUSHTAN (VORLÄUFIG)

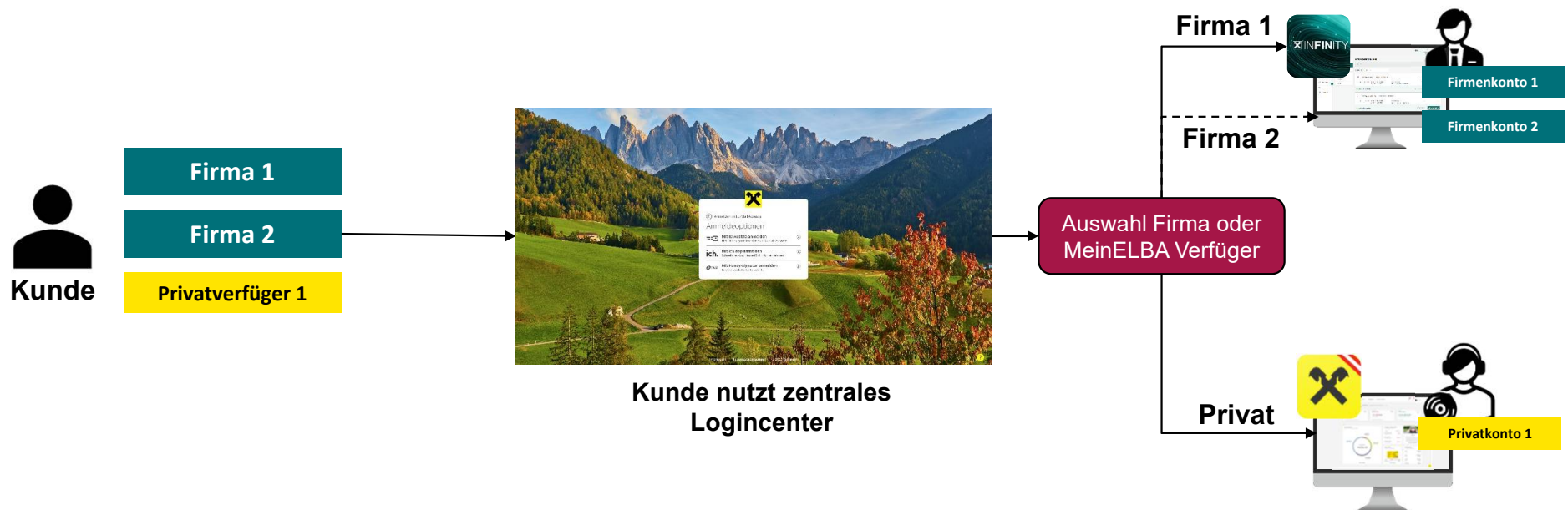


*) smsTAN und pushTAN Nutzung parallel

**) Ablöse des smsTAN durch pushTAN

Ausblick Customer Journey - Login

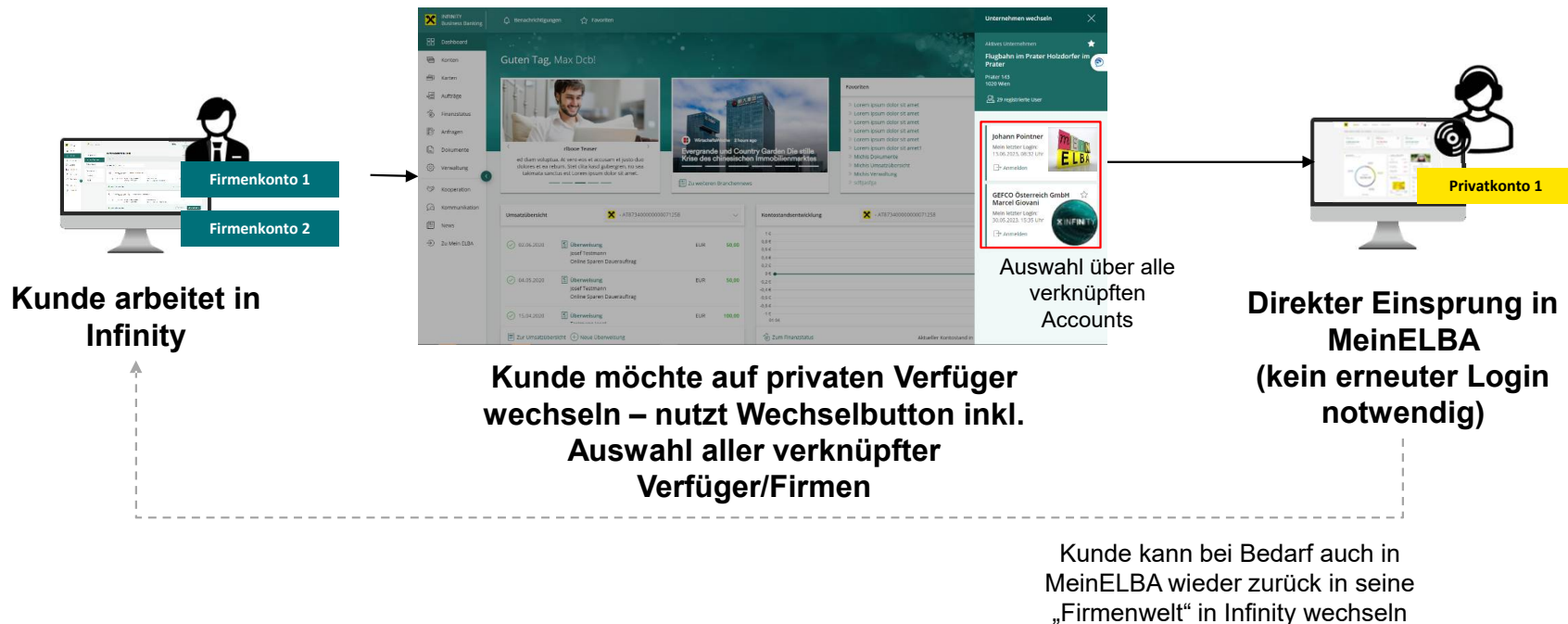
EIN Logincenter ermöglicht direkten Absprung in die beiden Portale, mit einem Login kann sowohl in der „Firmenwelt“ als auch „Privatwelt“ des Kunden gearbeitet werden



Mit einem Login kann der Kunde entweder in seine „Firmenwelt“ oder „Privatwelt“ eintauchen (Basis: verknüpfte Accounts in seiner technischen ID)

Customer Journey – Wechsel zwischen Portalen

Zwischen den Portalen kann komfortabel während der Arbeit gewechselt werden, es ist kein erneuter Login erforderlich





INFINITY

BUSINESS BANKING

AUF DEM NÄCHSTEN LEVEL.